cubenest

Benutzerhandbuch

3in1 faltbares kabelloses magnetisches Ladegerät Cubenest S312 Pro

Packungsinhalt:

- 1× 3in1 faltbares kabelloses magnetisches Ladegerät
- 1x USB-C auf USB-C Kabel (1m)
- 1x 20W PD-Netzteil
- 1x Reiseetui
- 1× Benutzerhandbuch

1. Beschreibung des Geräts

Das Cubenest S312 Pro 3-in-1 Foldable Wireless Magnetic Charger ist eine kompakte und vielseitige Lösung zum gleichzeitigen Laden von **iPhone, Apple Watch und AirPods**. Mit der **MagSafe-Technologie** bietet es einen festen Halt für Ihr Telefon und effizientes **kabelloses Laden mit bis zu 15 W**. Durch das faltbare Design ist es **leicht zu transportieren** und somit ein idealer Reisebegleiter. Das Ladegerät unterstützt den **Qi-Standard**, wodurch es mit anderen Geräten kompatibel ist.

Produktspezifikationen:

- **Schutz**: Überspannung, Kurzschluss, Überhitzung und Strom.
- **Modell**: S312 Pro
- **Varianten**: schwarz / grau
- **Eingang:** USB-C (wir empfehlen einen Adapter mit einer Leistung **20 W Minimum**)
- **Ausgangsleistung**:
  - iPhone: bis zu **15 W**
  - Apple Watch: bis zu **5 W**
  - AirPods: bis zu **5 W**
- **Design:** faltbar, verstellbare Position
- **Material**: Hochwertiges Aluminium

- **Kompatibilität:**

iPhone: iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone
iPhone 14, iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 16 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Plus, iPhone 16 oder andere Geräte, die den Qi-Ladestandard unterstützen.
AirPods: 2. Generation, 3. Generation AirPods, 4. Generation AirPods, AirPods Pro, 2. Generation AirPods Pro und andere Qi-fähige Geräte
Apple Watch: Apple Watch 10/Ultra 2/9/Ultra/8/7/6/5/4/3/2/1/SE 2/SE

2. Anweisungen zur Verwendung

Schritt 1: Aufstellen:

Einer der Hauptvorteile dieses Ladegeräts ist sein **faltbares Design**, mit dem Sie es an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

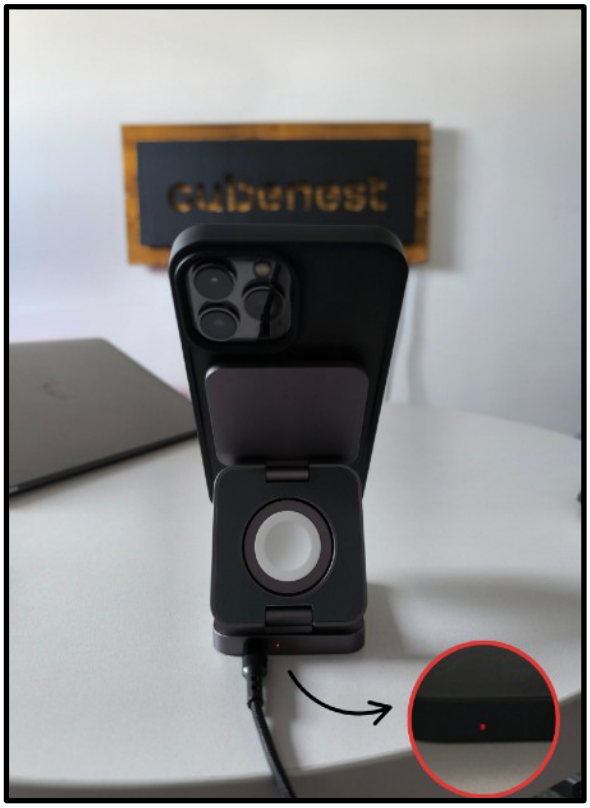
Der magnetische Griff und das clevere Faltdesign ermöglichen eine schnelle, bequeme und elegante Verwendung.

Schritt 2: Anschließen des Ladegeräts an das Stromnetz

1. Stecken Sie das **USB-C-Kabel** in den Anschluss des L
2. Stecken Sie das andere Ende des Kabels in einen Stromadapter (wir empfehlen einen Adapter mit **mindestens 20 W**).
3. Schließen Sie den Adapter an eine Steckdose an.
4. Sobald das Gerät angeschlossen ist, leuchtet **die blaue LED-Anzeige** auf der Rückseite des Ladegeräts auf, um anzuzeigen, dass es bereit zum Laden ist.

Schritt 3: Aufladen des Geräts

1. **iPhone mit MagSafe**:
   Legen Sie Ihr iPhone auf die **obere Ladefläche**. Die Magneten richten das Telefon automatisch aus. Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Anzeige rot.



Anmerkung.
Magsafe-kompatibel.

2. **Apple Watch**:
Legen Sie die Uhr auf den Ladepuck für Apple Watch. Sobald sie angebracht ist, leuchtet ein grüner Blitz auf dem Display der Uhr auf, um den Beginn des Ladevorgangs anzuzeigen.

3. **AirPods** (mit Unterstützung für drahtloses Laden):
Legen Sie das Gehäuse auf die Unterseite des Ladegeräts. Die LED-Anzeige auf dem Gehäuse leuchtet rot auf.

3. ⚠️ Sicherheitshinweise

⚠️ **Verwenden Sie** zum Aufladen **KEIN** nicht zertifiziertes oder beschädigtes USB-Kabel.

⚠️ **Verwenden Sie das** kabellose Ladegerät **NICHT** im Freien oder in Feuchträumen.

⚠️ **Legen Sie KEINE** Metallanhänger oder Gegenstände auf das drahtlose Ladegerät.

⚠️ **Stellen Sie** das Ladegerät **NICHT** in der Nähe einer erhitzten Oberfläche auf.

⚠️ **VERWENDEN** Sie nur zertifizierte Netzteile mit einer Mindestleistung von **20 W**.⚠️

Vermeiden Sie den Kontakt mit Wasser.

*Benutzen Sie es bei Raumtemperatur.

- Das Ladegerät ist mit der Funktion **FOD (Foreign Object Detection)** ausgestattet. Wenn ein metallischer Fremdkörper auf der Ladefläche erkannt wird, wird der Ladevorgang unterbrochen.

- Entfernen Sie vor dem Aufladen alle Metallgegenstände von der Rückseite des Telefons.

- **Hinweis**: Legen Sie keine Metallgegenstände oder Kreditkarten auf die Ladefläche, um das Gerät nicht zu beschädigen oder es zu entmagnetisieren.

Wartung:

- Reinigen Sie das Ladegerät mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien oder Scheuermittel.

---

4. Häufig gestellte Fragen (FAQ)

❓ Ist das Ladegerät mit Android-Handys kompatibel?

✅ Ja, das Ladegerät unterstützt das kabellose **Qi-Laden** und ist daher mit den meisten modernen Android-Handys kompatibel. Für die magnetische Befestigung ist jedoch eine **Magsafe-kompatible** Abdeckung erforderlich.

❓ Welchen Stromadapter sollte ich verwenden?

✅ Wir empfehlen die Verwendung eines USB-C-Adapters mit **mindestens 20 W**. Wenn Sie einen Adapter mit einer geringeren Wattzahl verwenden, kann der Ladevorgang langsamer sein oder es können nicht mehrere Geräte gleichzeitig geladen werden.

❓ **Kann ich mein iPhone mit einer Schutzhülle aufladen?**

✅ Ja, solange die Hülle **MagSafe** unterstützt. Dicke, metallische oder magnetische Hüllen können den Ladevorgang blockieren oder stören. Wir empfehlen die Verwendung von **MagSafe-kompatiblen** Hüllen, um eine optimale Leistung zu erzielen.

❓ **Unterstützt das Ladegerät das Schnellladen der Apple Watch?**

✅ Das Ladegerät kann alle Apple Watch-Modelle aufladen. Und wenn Sie eine **neuere Uhr** haben - wie die **Apple Watch 7, 8, 9 oder die Apple Watch Ultra** - wird sie sogar noch schneller aufgeladen, da sie **Schnellladung** unterstützt.

❓ **Ist es sicher, das Ladegerät den ganzen Tag eingesteckt zu lassen?**

✅ Ja, aber es wird empfohlen, das Ladegerät auszustecken, wenn du es über einen längeren Zeitraum nicht benutzt. Dies hilft, den Stromverbrauch zu senken.

❓ **Was sollte ich tun, wenn das Ladegerät nicht funktioniert?**

✅ Überprüfen Sie den Stromanschluss, verwenden Sie den empfohlenen Adapter und stellen Sie sicher, dass das Gerät richtig positioniert ist. Versuchen Sie ein anderes USB-C-Kabel und einen anderen Adapter.

❓ **Ist es in Ordnung, wenn das Ladegerät beim Laden heiß wird?**

✅ Leichte Erwärmung ist beim kabellosen Laden normal. Wenn das Ladegerät jedoch zu heiß wird, kann dies folgende Ursachen haben:

- Verwendung eines nicht originalen oder schwachen Netzteils
- Ein Hindernis zwischen dem Telefon und der Ladefläche (z. B. eine Hülle aus einem dickeren Material)
- Aufstellen des Ladegeräts auf einer weichen Oberfläche, die die Wärmeableitung verhindert

❓ **Kann das Ladegerät den Akku meines Geräts beschädigen?**

✅ Nein, das Ladegerät ist mit Sicherheitsfunktionen ausgestattet, die ein Überladen und Überhitzen verhindern. Solange Sie einen zertifizierten Netzadapter verwenden und Ihr Gerät richtig auf die Ladefläche stellen, kann der Akku nicht beschädigt werden.

---

5. Lösungen für häufige Probleme

1. <u>Gerät lädt nicht</u>

Das Gerät unterstützt kein Qi-Laden

- **Erklärung:** Einige (ältere) Android-Telefone oder -Handys unterstützen das drahtlose Laden nicht.
- **Lösung:** Überprüfen Sie in den Spezifikationen, **ob das Gerät die Qi-Technologie unterstützt**. Ohne diese funktioniert das drahtlose Laden nicht.

Falsche Platzierung auf dem Ladegerät

- **Erläuterung:** Die Spulen des Telefons und des Ladegeräts müssen sich überlappen. Bei Androiden (ohne MagSafe) ist eine genaue Positionierung erforderlich.

- **Lösung:** Platzieren Sie das Gerät **in der Mitte der** Ladefläche. Achten Sie bei AirPods darauf, dass das Gehäuse richtig ausgerichtet ist.

Metall oder anderes Zubehör

- **Erklärung:** Metallelemente im Gehäuse (z. B. ein Magnetring) können den Ladevorgang blockieren.
- **Lösung:** Entfernen Sie alle störenden Gegenstände und wiederholen Sie den Ladevorgang.

Schwacher oder defekter Netzadapter

- **Erklärung:** Ohne ausreichende Leistung **(min. 20 W)** wird das Ladegerät möglicherweise nicht richtig aktiviert.
- **Lösung:** Verwenden Sie einen hochwertigen **USB-C-PD-Adapter (min. 20 W)** und überprüfen Sie die Funktionalität mit einem anderen Kabel.

2. **Das Aufladen ist langsam**

- **Lösung**:
    - Der verwendete Adapter hat möglicherweise eine unzureichende Leistung - **mindestens 20 W** empfohlen**.**
    - Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse oder Gegenstände zwischen dem Telefon und der Ladefläche befinden.

3. **Apple Watch wird nicht geladen**

Die Apple Watch ist nicht richtig auf die Ladefläche ausgerichtet

- **Erläuterung:** Das Ladegerät hat einen speziellen Bereich für die Apple Watch. Wenn sie nicht richtig ausgerichtet ist, kann der Ladevorgang nicht beginnen.
- **Lösung**:
    - Stellen Sie sicher, dass die Apple Watch genau auf dem magnetischen Zifferblatt liegt.
    - Die Uhr sollte mit dem Magneten einrasten und das Ladesymbol (grüner Blitz) sollte auf dem Display erscheinen.

Verwendung einer ungeeigneten Stromquelle

- **Erklärung:** Wenn ein schwaches oder nicht zertifiziertes Netzteil (z. B. 5 W) verwendet wird, hat das Ladegerät möglicherweise nicht genug Leistung, um alle Geräte gleichzeitig zu laden.
- **Lösung**:
    - Verwenden Sie einen **Stromadapter mit mindestens 20 W** (idealerweise einen echten oder hochwertigen USB-C-PD-Adapter).

Die Barriere zwischen dem Ladegerät und der Uhr

- **Erläuterung:** Metall- oder dicke Kunststoffabdeckungen auf der Apple Watch oder Schutzfolien können den Kontakt mit der Spule verhindern.
- **Lösung**:
    - Versuchen Sie, Ihre Uhr ohne Gehäuse oder Abdeckung aufzuladen.
    - Reinigen Sie die Rückseite der Uhr und die Oberfläche des Ladegeräts.

4. **Das Ladegerät blinkt oder reagiert nicht**

Schwacher oder minderwertiger Netzadapter

- **Erläuterung:** Das Ladegerät benötigt eine stabile Eingangsleistung (mindestens **20 W**). Wenn Sie einen schwächeren Adapter haben (z. B. 5 W oder einen alten USB-Adapter), funktioniert das Ladegerät möglicherweise nicht richtig - es blinkt, startet nicht oder nur unregelmäßig.
- **Lösung**:
    - Verwenden Sie einen **USB-C-PD-Adapter mit mindestens 20 W.**

- Versuchen Sie ein anderes USB-C-Kabel, idealerweise ein echtes oder hochwertiges.

Schlechte Ausrichtung oder instabiler Kontakt

- **Erläuterung:** Wenn das Gerät nicht richtig positioniert ist (insbesondere ein iPhone mit MagSafe, das nicht mittig sitzt), startet der Ladevorgang möglicherweise nicht.
- **Lösung**:
  - Richten Sie Ihr Telefon genau in der Mitte der Ladezone aus.
  - Bei den AirPods: Vergewissern Sie sich, dass die Box geschlossen und richtig auf die Spule ausgerichtet ist.

5. Das Telefon wird aufgeladen, aber die AirPods nicht

- **Lösung**:
  - Vergewissern Sie sich, dass die AirPods ein Gehäuse haben, das drahtloses Laden unterstützt.

6. Das Ladegerät piept oder macht Geräusche beim Aufladen

Normales Phänomen - Spulen und hoher Ton

- **Erläuterung:** Wenn das Geräusch sehr leise ist und die Funktion nicht beeinträchtigt, handelt es sich um ein **normales Betriebsphänomen**. Drahtlose Ladegeräte verwenden **Induktionsspulen**, die beim Betrieb **ein hochfrequentes Geräusch** - ein Pfeifen oder leises Klicken - erzeugen können. Dieses Phänomen kann sich verstärken, wenn:
  - Lädt mehrere Geräte gleichzeitig auf (z. B. iPhone, Apple Watch und AirPods).
  - Das Telefon ist nicht richtig ausgerichtet.
  - Ein minderwertiger oder schwacher Stromadapter wird verwendet.
- **Lösung**:
  - Stellen Sie sicher, dass alle Geräte richtig positioniert sind.
  - Verwenden Sie den empfohlenen 20-W+-Adapter.
  - Wenn das Geräusch sehr leise ist und die Funktion nicht beeinträchtigt, handelt es sich um **ein normales Betriebsphänomen**.

7. Magnetische Befestigung funktioniert nicht richtig

Prüfen Sie, ob das Telefon MagSafe unterstützt.

- Die magnetische Befestigung funktioniert nur mit **iPhones mit MagSafe-Technologie** (iPhone 12 und höher).
- Android-Telefone enthalten keine MagSafe-Magnete und werden daher nicht automatisch mit dem Ladegerät verbunden.

Entfernen oder ersetzen Sie die Handyhülle

- Einige Hüllen **verhindern die Befestigung** oder schwächen die Magnetkraft.
- Verwenden Sie eine **MagSafe-kompatible Hülle** oder eine Hülle mit einem integrierten Magnetring.

Reinigen Sie die Oberfläche des Ladegeräts und des Telefons

- Staub, Fett oder leichter Schmutz können den Kontakt beeinträchtigen.
- Reinigen Sie die Oberflächen **mit einem weichen Tuch** (ohne aggressive Reinigungsmittel).

Überprüfen Sie die korrekte Position des Geräts

- Das Telefon muss **gerade und mittig** positioniert sein - dezentrierte Magnete funktionieren nicht richtig.
- Wenn Ihr Telefon verrutscht, stellen Sie sicher, dass das Ladegerät nicht auf **einer rutschigen oder geneigten Oberfläche** steht.

Versuchen Sie ein anderes MagSafe-Handy (falls verfügbar)

- Wenn ein anderes kompatibles Telefon nicht richtig einrastet, liegt das Problem möglicherweise an der Verpackung oder am jeweiligen Gerät.

8. **Das Telefon überhitzt beim Laden**

Kabelloses Laden erzeugt immer mehr Wärme als das Laden mit einem Kabel

- **Erläuterung:** Beim kabellosen (induktiven) Laden **geht ein Teil der Energie als Wärme verloren**. Dies ist ein normales Phänomen, aber die überschüssige Wärme sollte nicht extrem sein. Übermäßige Erwärmung kann:
  - den Ladevorgang verlangsamen
  - die Batterie auf Dauer schädigen
- **Die Lösung**:
  - **Entfernen Sie die Abdeckung** vom Telefon, wenn sie dick ist oder Metall enthält (z. B. MagSafe-Halterung, Metallring usw.).
  - Laden Sie das Telefon nur auf einer **festen, ebenen und gut belüfteten Oberfläche** auf. Verwenden Sie das Ladegerät nicht auf **weichen oder undurchlässigen Materialien.**
  - Vermeiden Sie das Aufladen in direktem Sonnenlicht oder in heißer Umgebung.

Das Telefon ist nicht richtig ausgerichtet

- **Erläuterung:** Eine schlechte Ausrichtung der Spule kann die Übertragungseffizienz verringern und **den Wärmeverlust** erhöhen.
- **Lösung**:
  - Vergewissern Sie sich, dass das Telefon einrastet - **bei iPhones mit MagSafe** ist die Ausrichtung einfach, bei Androiden kann sie jedoch schwieriger sein.

Defekter Akku oder Softwareproblem

- **Erläuterung:** Wenn Ihr Telefon auch beim Aufladen mit einem Kabel überhitzt, ist möglicherweise der Akku oder eine im Hintergrund laufende App schuld.
- **Lösung**:
  - Testen Sie das Aufladen auf eine andere Weise (Kabel).
  - Starten Sie das Handy neu und überprüfen Sie den Akkuverbrauch in den Einstellungen.

9. **Das Ladegerät funktioniert bei einigen Android-Handys nicht**

- **Lösung**:
  - Vergewissern Sie sich, dass Ihr Android-Telefon das kabellose Qi-Laden unterstützt.
  - Richten Sie Ihr Handy richtig auf der Ladefläche aus.
  - Entfernen Sie die Abdeckung des Telefons (einige Abdeckungen, insbesondere dicke mit Metall oder Magneten, blockieren das Laden).
  - Prüfen Sie, ob das Problem beim Telefon oder beim Ladegerät liegt. Wenn ein anderes Telefon problemlos aufgeladen werden kann, liegt das Problem wahrscheinlich am Gerät (oder seinen Einstellungen).

Technische Unterstützung

📧 **E-Mail:** info@cubenest.de

📞 **Telefon:** +420 704 613 961

Garantie und Reklamationen

- Für dieses Produkt gilt eine 24-monatige Garantiezeit.
- Im Falle eines Defekts füllen Sie bitte unser Reklamationsformular aus - https://www.cubenest.de/wichtige-links/ claim